

Artikel 1 Algemeen

1.1. Definities:

a. Opdrachtnemer: Selling Smart vastgoedstyling te 's-Gravenhage (handelsnaam van Wendy Vredevelde); de gebruiker van deze algemene voorwaarden; als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67633722; gevestigd aan Soestdijksekade 152, 2574AS 's-Gravenhage. Vanaf hier verder aangeduid als Selling Smart.

b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Selling Smart een overeenkomst sluit.

c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en Selling Smart.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Selling Smart. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Selling Smart en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

Selling Smart draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

Artikel 3 Levertijd

3.1. De door Selling Smart opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van Selling Smart een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

Artikel 4 Verkregen informatie en documenten

De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te vereenvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

Artikel 5 Prijs

5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief B.T.W.

5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door Selling Smart te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

Artikel 6 Betaling

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Selling Smart op de factuur aan te geven wijze.

6.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Wanneer opdrachtgever besluit de te koop staande woning uit de verkoop te halen, blijft de vordering van Selling Smart op de opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van Selling Smart.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1. Selling Smart kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Selling Smart is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Selling Smart geleverde dienst(en).

7.2. Selling Smart is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. Selling Smart biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Selling Smart aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Selling Smart worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Selling Smart niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Selling Smart zijn verstrekt, heeft Selling Smart het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

7.4. Selling Smart is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Selling Smart is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Selling Smart kenbaar behoorde te zijn.

7.5. Selling Smart is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.6. Selling Smart is niet verantwoordelijk voor niet of slecht uitgevoerde diensten van door Selling Smart geadviseerde of gepromote derde partijen. Selling Smart is niet aansprakelijk voor verlies of schade van opdrachtgevers persoonlijke eigendommen veroorzaakt door schuld van derden.

7.7. Indien Selling Smart desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.8. Alle aanspraken jegens Selling Smart die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij Selling Smart zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 8 Overmacht

8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt Selling Smart ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Selling Smart geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

Artikel 9 Klachtenregeling

9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Selling Smart kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

9.2. Indien een klacht gegrond is, zal Selling Smart de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Selling Smart worden aangepast tot een lager bedrag danwel tot nihil. Selling Smart zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Diversen

10.1. Selling Smart is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

10.2. Indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is Selling Smart gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.3. Selling Smart is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Selling Smart tot mededeling verplicht.

10.4. Selling Smart heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat Selling Smart de opdracht heeft uitgevoerd.

10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Selling Smart is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

10.6. Selling Smart behoudt zich het recht voor om foto's uit opdrachten te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden (offline en online).

Artikel 11 Huur meubels en/of accessoires

11.1 De opdrachtgever zorgt in geval van huur van meubels en/of accessoires van Selling Smart voor het juiste gebruik daarvan en voorkomt zoveel mogelijk beschadiging en/of diefstal van die meubels en/of accessoires. De duur van de huur van meubels en/of accessoires is vastgelegd in de opdrachtovereenkomst.

11.2 De nutsvoorzieningen, te weten gas, water en elektra, zullen door en voor rekening van opdrachtgever in de woning aanwezig zijn en door Selling Smart gebruikt kunnen worden.

11.3 Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever.